

Guatemala, 30 de noviembre de 2020.

**Licenciado**

**LEONEL ESTUARDO REYES ESTRADA**

**Viceministro de Cultura**

**Su Despacho**

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicio Técnicos número 4988-2020 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Número 965-2020, correspondiente al período del 01 al 30 de noviembre del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura serie 111254FF número de DTE 446057015.

#### ACTIVIDADES REALIZADAS

- Se brindó apoyo en la recepción, entrega y distribución de correspondencia interna.
- Se apoyó en la atención al público personalmente y vía telefónica.
- Se apoyó en el control interno de solicitudes que ingresan a la oficina.
- Se apoyó en el control de correspondencia que se envía a otras instituciones o dependencias.
- Se brindó apoyo en la clasificación, control y depuración del archivo.
- Se apoyó en la elaboración de memos, oficios, providencias y otros documentos que me fueron solicitados.
- Se brindó apoyo en el seguimiento de la documentación que ingresa al Despacho Superior.
- Otras actividades que me fueron requeridas, relacionadas con el funcionamiento y atención del Despacho y el señor Ministro, tales como: revisión e implementación de procesos para el control y diligenciamiento de correspondencia interna y externa.

#### RESULTADOS OBTENIDOS:

- Se trasladó la correspondencia interna y externa a las áreas y/o dependencias correspondientes.



- Se elaboró la documentación requerida para el diligenciamiento oportuno de la correspondencia.
- Se dio seguimiento a las solicitudes recibidas de otras instituciones o dependencias para dar respuesta oportuna.
- Se lleva un mejor control del proceso de elaboración y diligenciamiento de correspondencia.

  
**MARÍA MARTA CASTILLO GORDILLO**

**Vo.Bo.**

  
**Lit. Felipe Amado Aguilar Marroquín**  
**Ministro de Cultura y Deportes**



